

CONTRACT

***de furnizare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare
pentru populație
consumatori condominiu (blocuri de locuințe)***

Nr. din data

ADRESA PUNCT CONSUM:

Loc.....str.....

Nr.....bl.....,sc.....,ap.....

CAP. I

Părțile contractante

ART. 1

S.C.APASERV SATU MARE S.A., cu sediul în SATU MARE, str. Gara Ferastrau nr.9/A, județul Satu Mare, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J 30/1102/2004, codul unic de înregistrare R16844952, contul nr. RO64RNCB0221043050930001, deschis la B.C.R. Satu Mare, nr. telefon 0261-759080; fax: 0261-769795, reprezentată de Dr. ing. Leitner Ioan având funcția de Director General, și de ec. Bör Darius Gheorghe, având funcția de Director Economic, în calitate de operator, pe de o parte, și

Domnul.....posesor al C.I/B.I. seria nr., C.N.P.),

în calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAP. II

Obiectul contractului

ART. 2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre S.C.APASERV SATU MARE S.A și utilizator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a condominiului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este locul de montare al contorului de bransament al condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

ART. 3

În anexa la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

ART. 4

(1) Contractul de furnizare a serviciilor publice de alimentare cu apa și de canalizare se încheie pe durata nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către S.C.APASERV SATU MARE S.A, fara taxe suplimentare.

CAP. III

Drepturile și obligațiile operatorului

ART. 5

Operatorul are următoarele drepturi:

5.1. sa factureze și sa încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa și de canalizare furnizate conform tarifelor aprobate de autoritatea publica locală.

5.2. sa aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitarii facturilor la termen;

5.3. sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

5.4. sa initieze modificarea și completarea contractului de furnizare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

5.5. sa aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosinta sa de pe proprietatea condominiului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a functionarii, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea condominiului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezenta unui locuitor al condominiului;

5.6. sa stabilească condițiile tehnice de bransare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta;

5.7. sa desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și sa sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradari intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa și de canalizare;

5.8. sa intrerupa furnizarea apei numai după 15 zile

lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă facuta de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta;

b) utilizatorul nu remediaza defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apa a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de

măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea condominiului;

e) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a verifica sau citi repartitoarele (aparatele de măsurare-înregistrare) aflate pe proprietatea utilizatorului;

f) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

g) la cererea utilizatorului;

5.9. sa verifice și sa constate starea instalațiilor interioare ale condominiului, care trebuie sa corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

5.10. sa aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care din condominiu se deverseaza în rețeaua publica de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

5.11. sa suspende contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apa în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apa prevăzute la pct. 5.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului.

5.12. sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitata viata sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apa;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

5.13. sa stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați sa fie cat mai mica.

ART. 6

Operatorul are următoarele obligații:

6.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare;

6.2. sa respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

6.3. sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

6.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare, la punctul de delimitare;

6.5. sa asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectati;

6.6. sa preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

6.7. sa efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

6.8. sa aducă la cunostinta utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

6.9. sa ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

6.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

6.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunsa în curți, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

6.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui condominiu. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui condominiu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

6.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele condominiului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale ;

6.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul condominiului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

6.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;

6.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea acestuia, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorilor remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei utilizatorilor din condominiu;

6.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

6.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

6.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

6.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

6.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunța utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

6.22. să acorde bonificatii utilizatorului în cazul furnizării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respecta parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

6.23. în cazul în care furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării serviciului se suportă de utilizator.

6.24. 1. în fiecare caz în care citirea nu s-a putut efectua din cauza că utilizatorul nu este acasă și/sau cititorul nu a avut acces la contor, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) numele și prenumele cititorului;

b) data și ora;

c) telefonul de contact, la care utilizatorul poate comunica citirea sau lua legătura cu cititorul;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării caminului de apometru ca urmare a defecțiunilor din rețeaua publică, operatorul are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea caminului;

d) să emita factura pe baza citirii efectuate;

3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emisia facturii după data de 15 a lunii, se admite emisia acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAP. IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

ART. 7

Utilizatorul are următoarele drepturi:

7.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

7.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel ce-i revine de pe contorul condominiului;

7.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii în valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 6 pct. 6.4;

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 6 pct. 6.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

7.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

7.5. să racordeze în condițiile legii alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

7.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile publice de distribuție sau la bransament;

7.7. sa solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul condominiului, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 6 pct. 6.12.

7.8. sa solicite și sa primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

7.9. sa sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiența constatată în furnizarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare și sa facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

7.10. sa renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

7.11. sa primească și sa utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

7.12. sa se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

ART. 8

Utilizatorul are următoarele obligații:

8.1. sa respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

8.2. sa accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

8.3. sa respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

8.4. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apa se afla pe proprietatea condominiului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

8.5. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

8.6. sa nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apa;

8.7. sa ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

8.8. sa aducă la cunostinta operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează sa trimită facturile;

8.9. sa asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;

8.10. sa asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apa și de canalizare;

8.11. sa solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

8.12. sa nu construiască sau sa amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respecta distanțele de siguranță fata de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desființeze;

8.13. sa nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

CAP. V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

ART. 9

(1) Data citirii contorului condominiului - o dată la 4 luni. Data emiterii facturii - lunar. În perioada dintre citiri se facturează estimat. Cantitatea estimată poate fi stabilită și la cererea consumatorilor.

ART. 10

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește astfel :

a) pe baza înregistrărilor contorului de apă al condominiului în una din variantele de mai jos :

-la cei ce posedă repartitoare (aparate de măsură montate în apartament), cantitatea de pe contorul condominiului se repartizează pe baza ponderii fiecărui repartitor în totalul înregistrat de acestea ;

-la ceilalți cantitatea de pe contorul condominiului se repartizează după numărul de persoane ce locuiesc în condominiu ;

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare ;

2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

a) în procent de 100% din volumul de apă potabilă înregistrată de contorul de apă .

ART. 11

(1) În cazul defectării contorului de bransament din vină dovedită a utilizatorilor din condominiu cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAP. VI

Tarife, facturare și modalități de plată

ART. 12

(1) S.C. APASERV SATU MARE S.A. va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare. Cele consemnate în anexa la prezentul contract sunt valabile la data semnării lui.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunostinta utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț.

ART. 13

(1) Facturarea se face de regula lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează în cel mult patru luni de la citirea contorului.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală.

ART. 14

(1) Factura pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

ART. 15

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa consemnata în contract.

ART. 16

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu fila CEC;

c) cu ordin de plată;

d) prin internet

e) alte instrumente de plată convenite de părți.

ART. 17

(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății și poate fi identificat platitorul, se considera achitate facturile în ordine cronologică. În cazul în care utilizatorul introduce date eronate în procesul de efectuare a plății, operatorul nu-și asuma nici o obligație, sumele se vor restitui bancii, iar plata se considera neefectuată.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;

b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

ART. 18

În cazul în care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

CAP. VII

Răspunderea contractuală

ART. 19

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 20

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliaza între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formularii scrise a pretențiilor de către utilizator.

ART. 21

În cazul în care, ca urmare a unor recalculari ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasa penalități.

ART. 22

Operatorul este obligat sa plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau imbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constata ca operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 23

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 6 pct. 6.4 și 6.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cat acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

ART. 24

În cazul nerespectării prevederilor art. 6 pct. 6.9, 6.10, 6.11 și 6.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care sa acopere prejudiciul creat.

ART. 25

(1) În cazul apariției unor situații de forta majoră partea care o invoca este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invoca forta majoră este obligată sa notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și sa ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAP. VIII

Litigii

ART. 26

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.

ART. 27

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAP. IX

Alte clauze

ART. 28

Folosirea datelor personale ale utilizatorului în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți, nu se va putea face de către S.C. APASERV SATU MARE S.A, decât prin notificarea în scris și solicitarea acordului acestuia. Utilizatorul poate refuza solicitarea operatorului.

ART. 29

Prezentul contract, reprezintă voința părților și s-a încheiat în vederea recunoașterii obligațiilor deja efectuate între părți precum și a obligațiilor viitoare ce decurg în baza prezentului act

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

CAP. X

Dispoziții finale

ART. 30

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

ART. 31

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

ART. 32

Anexa face parte integrantă din prezentul contract.

ART. 33

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intra în vigoare la data semnării.

Operator,
S.C.APASERV SATU MARE S.A.

Utilizator,